



## Garantie internationale Herman Miller Une garantie est une promesse.

**Telle est la nôtre : 12 ans POUR UNE UTILISATION 24H/24, main d'œuvre incluse.**

---

Notre garantie couvre tout, y compris les composants électriques, les roulettes, les vérins pneumatiques, les bascules et tous les mécanismes mobiles.

Elle reconnaît la nature évolutive du travail et la nécessité de produits pouvant supporter une utilisation en continu.

Et cela signifie que quand des réparations sont effectuées sous garantie, vous n'aurez pas à payer la note.

Herman Miller œuvre pour améliorer le monde qui vous entoure. Nos produits et notre promesse de soutenir leur qualité à 100 % ont été élaborés en vue d'améliorer votre environnement, qu'il s'agisse d'un bureau, d'un hôpital, d'une école, d'une maison individuelle, de tout un immeuble, ou du monde entier.



Tous les produits vendus sous la marque Herman Miller, y compris les produits Herman Miller Healthcare, les produits Geiger®, le groupe Eames Aluminum®, le groupe Eames soft pad™, les fauteuils de direction Eames, les tables Eames, les produits CBS et les produits POSH, sont couverts par notre garantie 12 ans pour une utilisation 24h/24, en dehors des limitations ou cas décrits ci-après. Pour des informations sur la garantie des produits Nemschoff, consultez [nemschoff.com/customer-service/warranty](https://nemschoff.com/customer-service/warranty). Pour des informations sur la garantie des textiles Maharam® consultez [maharam.com/site/terms](https://maharam.com/site/terms). Pour des informations sur la garantie des produits naughtone, consultez naughtone [bit.ly/naughtonewarranty2017](https://bit.ly/naughtonewarranty2017).

## Produits Herman Miller

### 10 ans

Rangements GSS, Buddy, Towers et APAC Connection Series.

### 8 ans

Rangements CK2, CK8, CKL & LK ; sièges Express 2, Activity et Helm.

### 5 ans

Produits Herman Miller Collection ; outils d'alimentation et de connectivité Connect™ ; lampes Cubert™, Flute™, et Tone™ ; tableaux blancs, panneaux d'affichage et accessoires Exclave™ Flo® power hub ; lampes Lolly et Amble ; Tabetha ; gammes Formwork® et Ubi™ ; Solutions Logic Power Access ; technologie de fixation murale Mbrace ; lampes Ode™ ; barres de verrouillage sans clé pour chariots ; lampe LED Twist™ ; module d'alimentation USB Ubi ; produits Herman Miller Europe Alliance ; rangements Box et Kumi ; panneaux décoratifs ; séries de bureaux SL ; tout autre siège ou rangement de marque POSH.

### 3 ans

Produits d'extérieur Herman Miller Collection, système de robinet Compass™.

### 2 ans

Produits de marque Magis et Mattiazzi, à partir de la date d'achat par l'acheteur initial.

### 1 an

Rangement de bureau empilable Formwork ; Nelson™ Bubble Lamps® ; Lifeworks Portfolio ; Anywhere case ; tabouret Capelli.

### Aucune garantie

Affiche « Beware of Imitations » ; panneaux éco Exclave ; plaid Girard ; jeu Memory 3 Maharam ; coussins Maharam ; affiche « Textiles & Objects ».

## Matériaux Herman Miller

### 5 ans

Tous les textiles standard utilisés sur nos sièges (les exceptions couvertes par notre garantie 12 ans incluent : AireWeave™ 2, Balance, Bingo, Colorguard, Crepe, FLEXNET™, Leather, Lyris™ 2, MCL Leather, Mercer, Pellicle®, Rhythm, et Strata) ; revêtement de dossier en maille Sayl™.

### 1 an

Herman Miller Design on Textile (DOT™) et Customer's Own Image (COI).

## Pièces et composants

### 5 ans

Ballasts électroniques utilisés dans les lampes ; verrouillage sans clé sur la gamme Compass ; composants mécaniques (arbre de transmission, moteur, etc.) des plans à hauteur réglable Locale® ; composants électriques et mécaniques des tables assis-debout Motia™, contrepoids pneumatique et mécanisme à manivelle des tables assis-debout Renew™ ; passe-câble intégré au piètement en option sur les tables assis-debout Renew ; mécanisme de levage et de commande électrique utilisé sur Layout Exchange, Alvar, Atlas et EMEA Ratio ; enrouleurs T2 Desk.

### 3 ans

Toutes les pièces de rechange et les moteurs électriques pour les tables à hauteur réglable Co/Struc® ; porte-manteaux.

### 2 ans

Composants électriques (interrupteur, boîtier de commande, etc.) des plans à hauteur réglable Locale.

### 1 an

Capteurs et boîtier de commande du système de robinet Compass.

### 6 mois

Tous les autres produits, pièces et services non énumérés ci-dessus, vendus ou fournis par Herman Miller ou ses filiales, à l'exception des produits consommables tels que les feutres effaçables à sec, gommés, ampoules, ventilateurs et autres produits électroniques, pour lesquels aucune garantie n'est offerte.

## Produits d'autres fabricants

Herman Miller ne garantit pas les produits d'autres fabricants, mais transférera à l'acheteur initial toute garantie fournie par d'autres fabricants dans la mesure du possible, notamment, mais sans s'y limiter, pour la gamme ouverte de laminés.

## Dispositions s'appliquant à tous les produits et services de marque Herman Miller :

Herman Miller, Inc. (« Herman Miller »), 855 East Main Avenue, PO Box 302,



Zeeland, Michigan 49464-0302, États-Unis, garantit les produits vendus par l'entreprise et ses filiales contre tout défaut de matériaux et vice de fabrication, quel que soit le nombre d'heures d'utilisation des produits, pour la période de garantie spécifiée ci-après.

Cette garantie limitée couvre la vente de produits Herman Miller dans le monde entier. Toutes les gammes de produits figurant sur cette liste ne sont pas forcément commercialisées par Herman Miller dans tous les pays, et leur présence sur cette liste ne constitue pas une offre de vente pour une gamme de produits dans un lieu géographique particulier. La disponibilité des gammes de produits est définie dans les listes de prix en vigueur applicables aux différentes régions.

Pendant la période de garantie applicable, Herman Miller réparera ou remplacera, à sa seule discrétion, tout produit, pièce ou composant couvert par cette garantie et vendu après la date d'entrée en vigueur de la garantie, qui connaîtrait une défaillance résultant d'un défaut de matériaux ou vice de fabrication, dans les conditions normales d'utilisation. Herman Miller réparera ou remplacera le produit, la pièce ou le composant susmentionné avec un produit, une pièce ou un composant comparable.

Cette garantie ne s'applique qu'aux acheteurs initiaux qui ont fait l'acquisition de produits neufs auprès d'Herman Miller, de ses filiales ou de ses distributeurs agréés. Tout produit, pièce ou composant doit avoir été utilisé conformément aux instructions contenues dans la documentation fournie par Herman Miller et avoir été installé et entretenu par un technicien formé en usine par Herman Miller ou un installateur mandaté par un distributeur agréé par Herman Miller. Si ces exigences sont remplies, la garantie sera prolongée. Tout mauvais usage, usage abusif ou toute modification du produit d'origine annule la garantie. Herman Miller ne garantit pas la performance du produit lorsqu'il est utilisé en combinaison avec d'autres produits qu'un produit d'origine Herman Miller.

La garantie limitée couvre uniquement les produits et composants fournis par Herman Miller, et les réparations effectuées par des distributeurs agréés par Herman Miller.

La période de garantie démarre à la date d'achat.

Ce document décrit de manière exhaustive toutes les garanties offertes et les recours disponibles concernant les produits et services de l'entreprise. Herman Miller et ses filiales déclinent toute autre garantie, expresse ou implicite, légale ou autre, relative aux produits.

#### **Herman Miller ne garantit pas :**

- les variations naturelles dans le grain ou les motifs du bois ou la présence de marques de caractères.
- les changements dans les finitions des surfaces, y compris la tenue des couleurs, en raison du vieillissement, de l'exposition à la lumière artificielle ou à la lumière directe du soleil.
- les marques, cicatrices ou rides survenant naturellement dans le cuir.
- les veines, marques, cavités, fissures ou craquelures présentes naturellement dans la pierre.
- les défaillances résultant de l'usure normale.
- le boulochage des textiles.
- la correspondance des couleurs, grains ou textures des matériaux naturels.

- la tenue ou la correspondance des couleurs des textiles ou des finitions de surface, y compris la correspondance exacte des découpes, des échantillons ou des cartes d'échantillons.
- les dommages, le marquage ou la coloration du placage, dus au contact avec du caoutchouc ou des composés similaires ; les dommages causés par des objets tranchants ou les empreintes laissées par des instruments d'écriture.
- les variations du niveau de décibels des moteurs ou mécanismes utilisés dans les produits à hauteur réglable.
- les dommages ou le marquage de matériaux ou l'abrasion de textiles au cours du temps causés par des objets pointus ou corps étrangers.
- la décoloration des textiles et matériaux de revêtement due aux salissures, aux taches ou au transfert de colorant des vêtements, y compris le denim.

Herman Miller teste les matériaux fournis par le client (COM), les tissus non standard et d'autres articles fournis par le client uniquement pour s'assurer de la qualité de leur fabrication, mais ne fournit aucune garantie à l'égard de ces matériaux.

Herman Miller ne garantit pas les produits exposés à des conditions environnementales extrêmes ou qui ont fait l'objet d'un stockage inapproprié.

**DANS LA MESURE OÙ LA LOI LE PERMET, LES GARANTIES IMPLICITES, NOTAMMENT LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, SONT RÉFUTÉES ET, DANS LA MESURE OÙ ELLES SONT LÉGALEMENT REQUISES, SONT LIMITÉES DANS LE TEMPS À LA DURÉE DE LA GARANTIE SUSMENTIONNÉE.**

**HERMAN MILLER NE SAURAIT ÊTRE TENUE RESPONSABLE EN CAS DE PERTE DE TEMPS, DÉSAGRÈMENT, PERTE COMMERCIALE, DOMMAGES INDIRECTS OU ACCESSOIRES.**

Applicable uniquement aux États-Unis : Certains états n'autorisent pas les limitations de durée d'une garantie implicite ou n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou accessoires. Il se peut donc que les limitations ou les exclusions des deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas. Cette garantie confère à l'acheteur des droits légaux spécifiques, et il peut également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre.

Applicable en dehors des États-Unis : en dehors des cas susmentionnés, Herman Miller ne saurait être tenue responsable des pertes ou dommages (y compris des coûts) causés, qu'ils soient directs ou accessoires, subis ou encourus par l'acheteur ou un tiers, en relation avec les produits, mais aucune disposition de la présente n'exclut ni ne limite la responsabilité d'Herman Miller en cas de décès ou de blessures survenant du fait de la négligence.

**En vigueur à compter de juillet 2018**

**HermanMiller**

© 2018 Herman Miller, Inc. Zeeland, Michigan

© HermanMiller, Bubble Lamps, Co/Struc, Eames, Flo, Formwork, Geiger, Locale, Maharam et Pellicle font partie des marques déposées d'Herman Miller, Inc., et de ses filiales en propriété exclusive

™ AireWeave, Compass, Connect, Cubert, DOT, Eames Soft Pad, Exclave, FLEXNET, Flute, Lyris 2, Motia, Nelson, Ode, Renew, Sayl, Tone, Twist, et Ubi font partie des marques d'Herman Miller, Inc., et de ses filiales en propriété exclusive.